

# CENTRO SERVIZI STUDENTI DISABILI



CI PRESENTIAMO: CHI SIAMO

QUALI DIFFICOLTÀ INCONTRI NELLO STUDIO?

COSA PUOI FARE?

CONTATTACI

LE SOLUZIONI POSSIBILI

ACCOGLIENZA

ISCRIZIONE

ESAMI

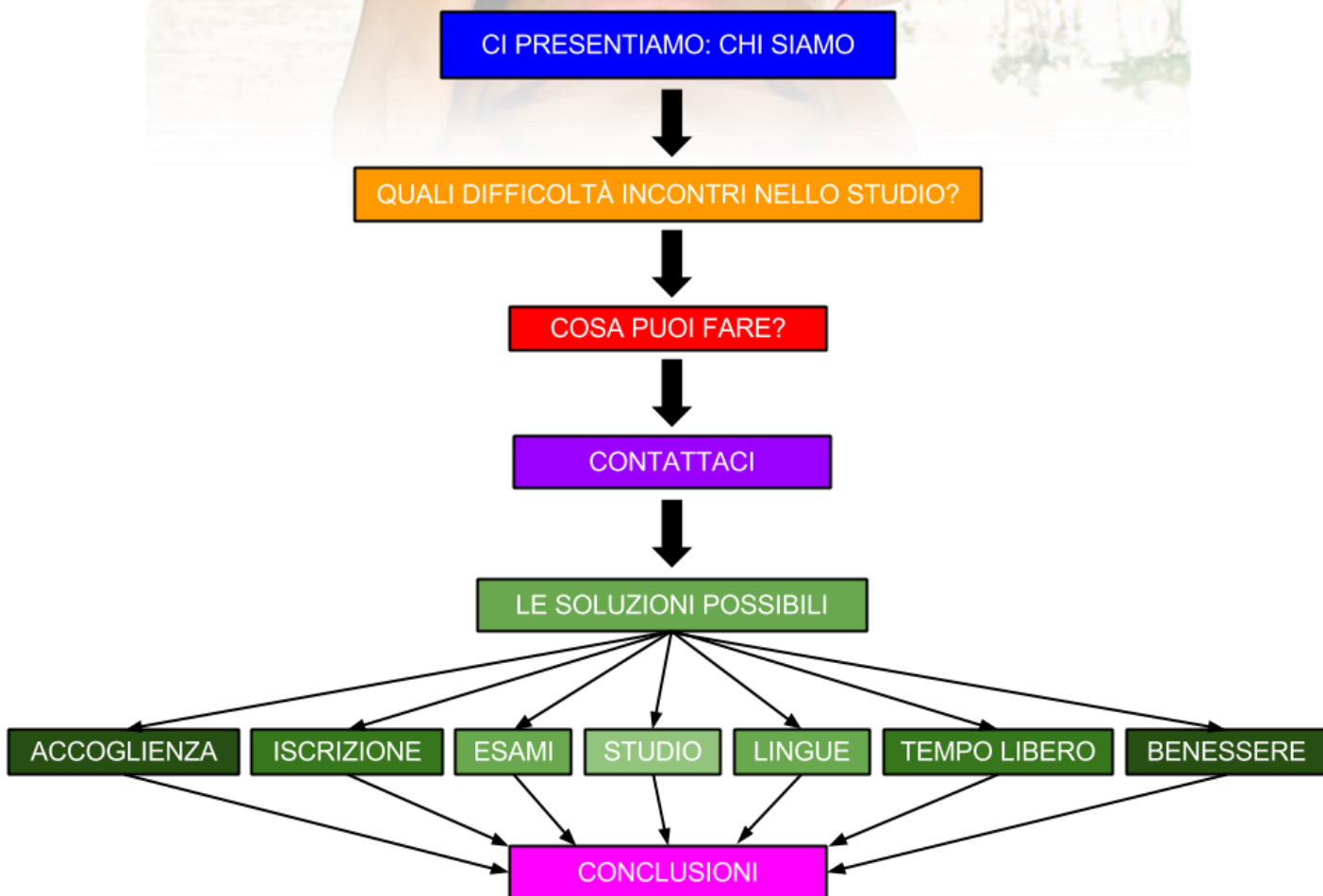
STUDIO

LINGUE

TEMPO LIBERO

BENESSERE

CONCLUSIONI



## CONTATTI

Dr.ssa RENATA CASTELLANI  
Responsabile con Funzione Specialistica  
Signora Franca Mantovani - Contabilità  
Ufficio: Palazzo di lettere, Piano Terra, Stanza T.07  
Telefono/fax: 0458028786  
e-mail: [renata.castellani@univr.it](mailto:renata.castellani@univr.it)

AULA STUDIO – STUDENTI 150 ORE  
Ufficio: Palazzo di lettere, Piano Terra, Stanza T.08  
Telefono/fax: 0458028593  
e-mail: [aulastudio.centrodisabiliunivr@gmail.com](mailto:aulastudio.centrodisabiliunivr@gmail.com)

AULA STUDIO – GRUPPI DI STUDIO  
Ufficio: Palazzo di lettere, Piano Terra, Stanza T.08  
Telefono/fax: 0458028593  
e-mail: [aulastudio.centrodisabiliunivr@gmail.com](mailto:aulastudio.centrodisabiliunivr@gmail.com)

Allo Studente che si presenta al Centro Servizi Studenti Disabili dell'Ateneo di Verona si presenta, nello svolgersi di un colloquio personale, il Questionario di seguito illustrato: le domande rivolte a ciascun futuro studente universitario rappresentano una modalità per far sentire accolto ciascuno, nel rispetto delle diversità di cui, ogni essere umano è testimone.

## QUESTIONARIO per lo STUDENTE

Nelle prossime slide ci sono alcune domande che devi leggere con attenzione e alle quali devi rispondere con un semplice **Sì** o **No**.

No

Sì

Sulla base delle tue risposte saremo in grado di indirizzarti verso le soluzioni migliori adatte a te e alla tua situazione.

VAI AVANTI

## Situazione di studio

Studiare è per te un'impresa quasi impossibile?

No

Sì

Se hai risposto **Sì** prova a farti alcune domande...

VAI AVANTI

## Quando studio...

Leggo abbastanza velocemente?

Leggo tutte le parole correttamente?

Mettere per iscritto quello che ho in mente è facile?

Sono in grado di ricordarmi le formule e le modalità di calcolo?

E di copiare numeri, lettere, simboli?

Riesco a fare i calcoli a mente velocemente?

VAI AVANTI 

## Altre difficoltà...

Ricordare l'orario delle lezioni?

Iniziare a scrivere un brano?

Capisco subito ciò che leggo?

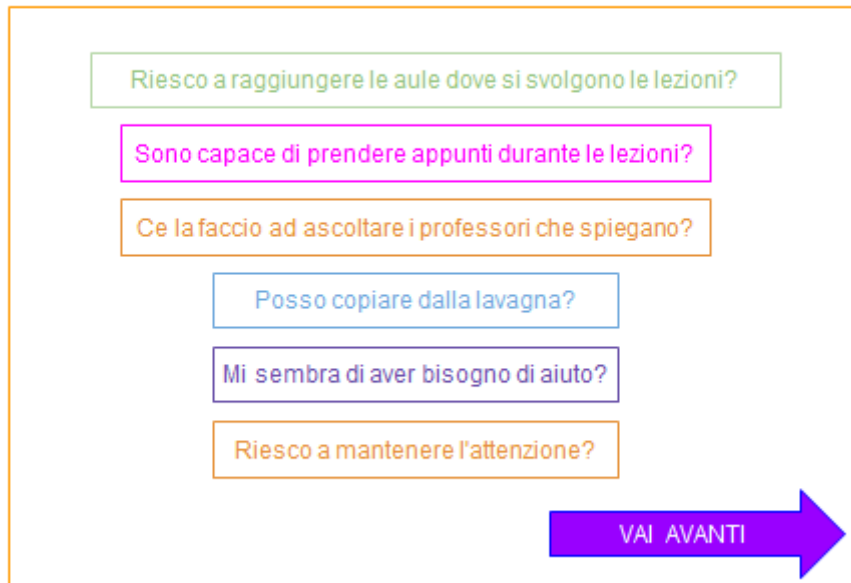
Riesco ad organizzarmi?

Mi sembra di aver bisogno di aiuto?

Riesco a mantenere l'attenzione?

VAI AVANTI 

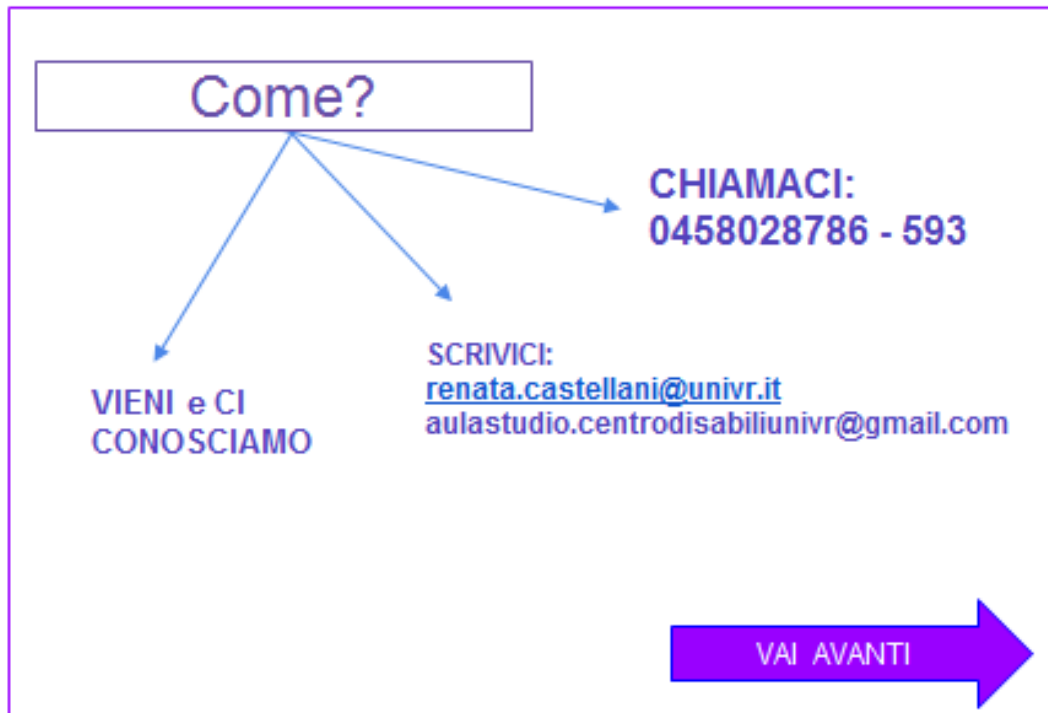
## Altro ancora...



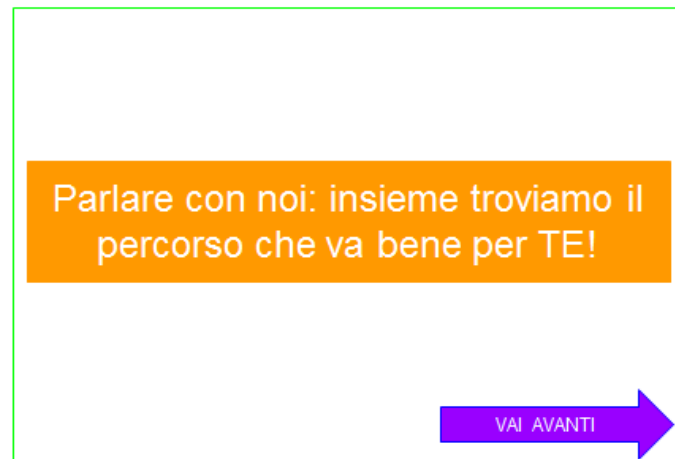
## Se hai risposto **Sì** ad alcune domande



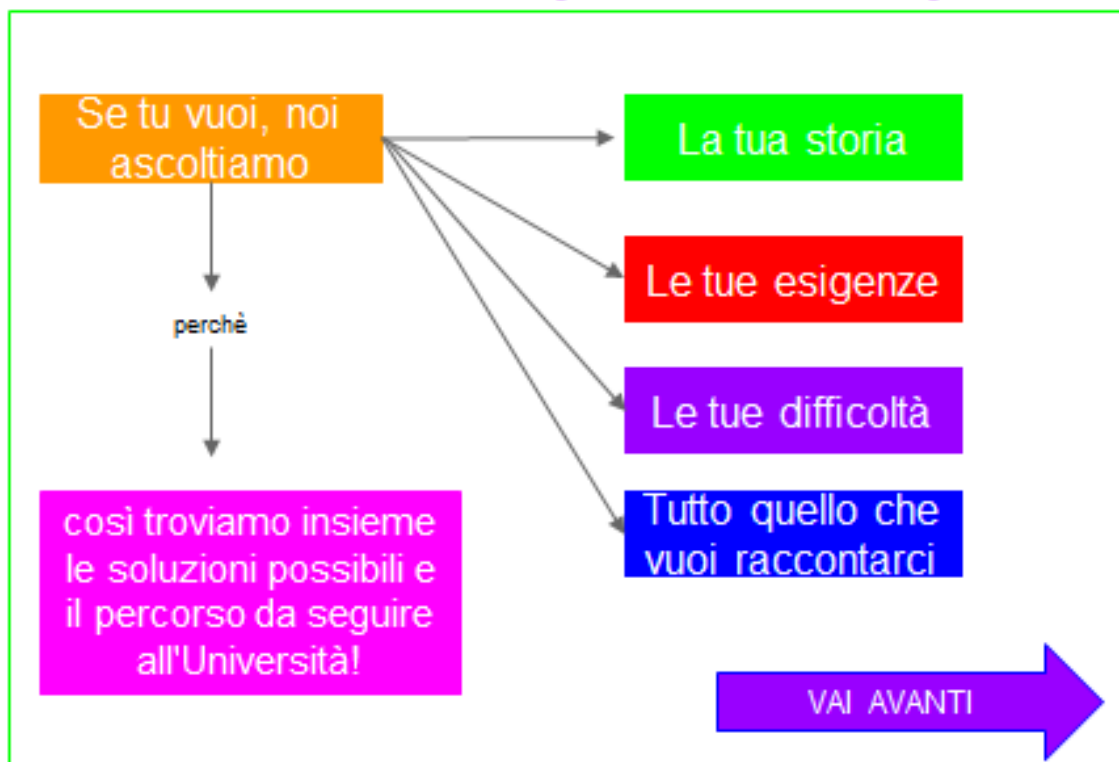
## Rivolgiti al Centro!



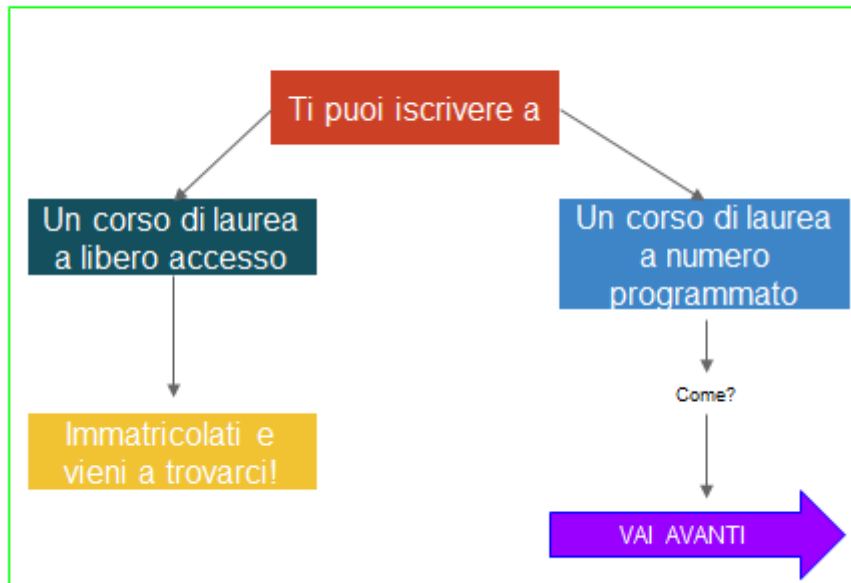
## Per fare cosa?



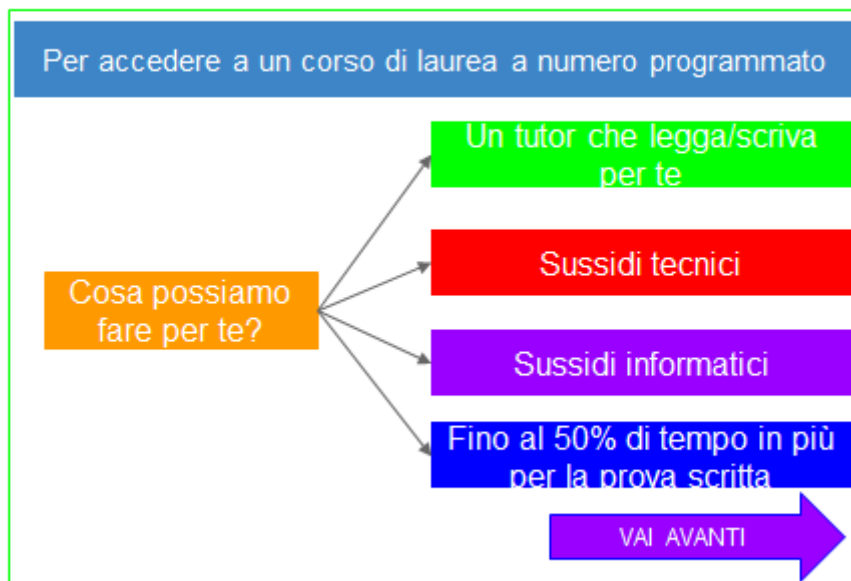
## A cosa ti serve questo colloquio?



## Vuoi diventare studente/essa universitario/a?

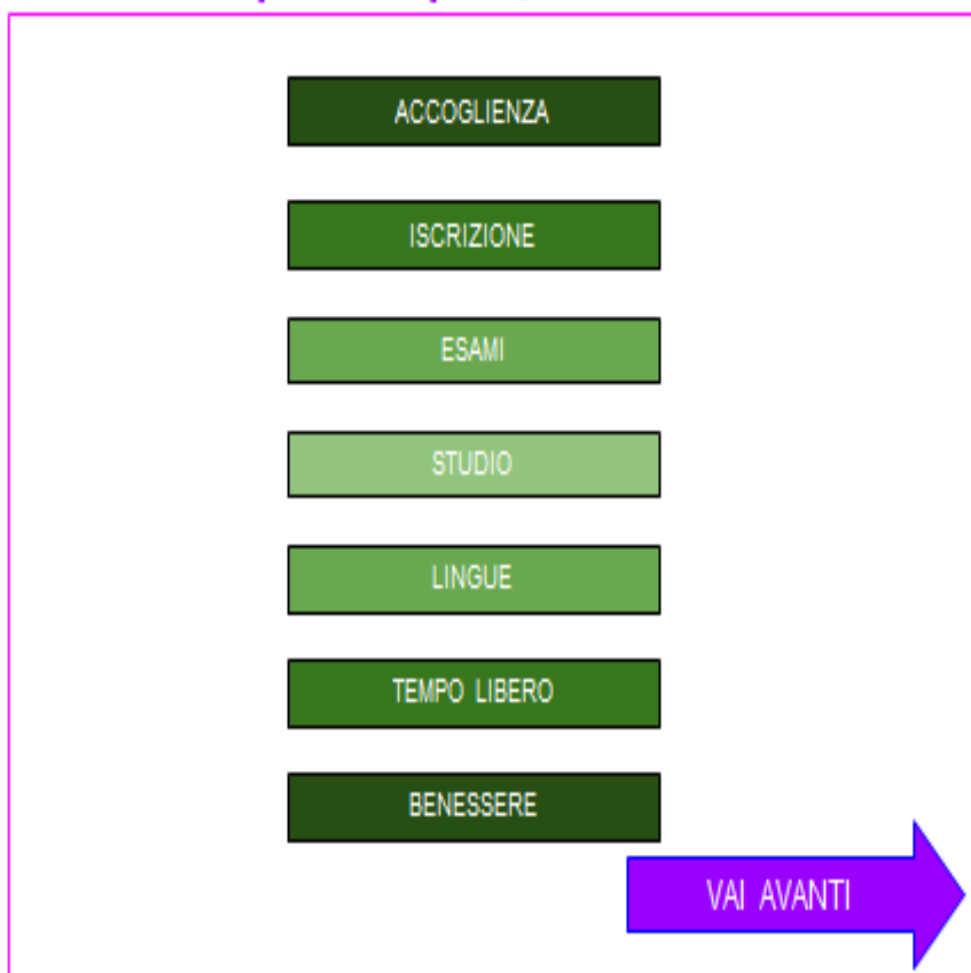


## ...vuoi diventare studente/essa universitario/a?





**Non preoccuparti, ti aiutiamo noi!**



## **IL NOSTRO ... FARE INSIEME!**

I progetti del Centro Servizi Studenti Disabili dell'Ateneo veronese nascono con l'intento di favorire lo sviluppo della conoscenza e dell'autonomia dello studente dotato di diverse competenze e abilità, oltre che sviluppare, in Ateneo e sul Territorio, sempre nuove relazioni umane, incontri positivi e ricchi, con figure professionali diverse.

Il comune lavoro sinergico, condiviso, con "scienza e coscienza", è occasione per la testimonianza di una collaborazione matura e equilibrata, a favore di chi, insieme alla sua famiglia, affronta, ogni giorno, fatiche spesso difficili da superare, in solitudine.

## OBIETTIVI

La “mission”, dell’Università degli Studi di Verona, fonda le radici in Didattica e Ricerca, aree definite solo apparentemente, in quanto aree sovrapposte o, per lo meno, contigue. Il titolo V (quinto) della **Costituzione della Repubblica Italiana**, dettato dalla riforma del 2001, prende in considerazione, in particolare, **la ricerca scientifica, tecnologica e il sostegno all’innovazione**. Agli studenti diversamente abili è riservata **un’attenzione mirata**, con criteri di flessibilità, con **strumenti compensativi, tecnologie informatiche** e, non ultimo, una **particolare attenzione alla persona**, a partire da quelli che sono i tratti che la distinguono e la caratterizzano. È così che, insieme alla didattica e alla ricerca, è bene porre attenzione **all’area dell’innovazione**, in modo da agevolare il raggiungimento dell’obiettivo finale, **la laurea**, attraverso **la conquista dell’autonomia** e l’esperienza della bellezza della **condivisione**. È in questo quadro che, nel rispetto della normativa vigente, si inserisce anche **la conoscenza e l’attuazione della Legge 170/2010 e il successivo D.M. 5669/11**, con specifiche direttive agli Atenei italiani, in merito alle iniziative da attuare a **favore degli Studenti con Dislessia e Disturbi Specifici dell’Apprendimento (D.S.A.)**. L’attenzione a tutto campo, riservata al mondo della disabilità, non può essere negata, altresì, a tutte le Famiglie, comprese quelle degli studenti con disturbo specifico di apprendimento, non patologia, ma area di disagio scolastico. Il processo evolutivo che la famiglia compie nel corso degli anni, il suo ciclo di vita, è visto come un processo di continua ristrutturazione della trama dei rapporti tra i suoi membri. La visione positiva della vita e della persona è un impegno, per ciascuno, al fine di raggiungere la propria autorealizzazione, per sviluppare la capacità di consapevolezza e quella di riconoscere i disagi e attivarsi per risolverli, sempre attenti al rispetto del valore e della dignità di tutti (C. Rogers, 1951).

# Qualche dato in Progress...



- **0 – 49%: 59 iscritti**
- **50 – 66%: 147 iscritti**
- **67 – 100%: 444 iscritti**
- **Legge 118, 1971** - Conversione in Legge del D.L. 30 gennaio 1971, n. 5 e nuove norme in favore dei mutilati ed invalidi civili - **Studenti con genitori disabili: 10 iscritti**
- **Totale Studenti iscritti: 660.**
- Fonte: I dati sono stati rilevati dal “Programma ESSE3”.

## ATTIVITA'

**Organizzazione di riunioni:** vedono coinvolte la Dott.ssa Renata Castellani, la Signora Franca Mantovani, i Tirocinanti, i Volontari del SCN e il Personale 150orista. Esse sono funzionali ad un migliore coordinamento delle attività e si rendono indispensabili per offrire un servizio, sempre attento, alle specifiche esigenze degli Studenti e un aggiornamento intorno le procedure universitarie che interessano il percorso di studio di ciascun studente.

**Momenti di formazione interna:** vedono coinvolti la Dott.ssa Renata Castellani, gli Studenti, i Tirocinanti, i Volontari del SCN, i Formatori e il Personale 150orista. Essi hanno lo scopo di contribuire alla maturazione e formazione personale, grazie alla condivisione di riflessioni, storie di vita, spunti offerti dalla comune esperienza universitaria, per condividere una reale consapevolezza di fatti ed eventi quotidiani. La riflessione che si fa ricerca, fa sempre riferimento ad un'aggiornata bibliografia scientifica.

**Costituzione di un Gruppo Docenti per una maggiore e specifica collaborazione.** Condivisione di un "pensiero" sulla Disabilità, in relazione alla "Mission" dell'Ateneo In dialogo col tessuto sociale e il mondo del lavoro.

**Collaborazione con il CLA:** la sinergia dei Centri determina la preparazione agli esami di Lingua per i Livelli A2, B1, B2 e C1, con la piena collaborazione della Dott.ssa Chiara Modena e dei Docenti.

**Partecipazione attiva ai Convegni su Autismo ad Alto Funzionamento e Inserimento Occupazionale-Lavorativo:** in collaborazione con il Prof. Bernardo Dalla Bernardina e il Dott. Leonardo Zocante, a cui seguono **giornate di studio e di ricerca.**

**Partecipazione alla compilazione di Questionari di ricerca (Disabilità e DSA),** per tesi di Laurea Magistrale e Ricerche scientifiche su richiesta degli Atenei d'Italia.

**Dialogo con le Famiglie di tutti gli Studenti iscritti e con Quelle di Soggetti con Autismo ad Alto Funzionamento e Asperger** per un possibile inserimento in Ateneo. Le relazioni continuative, con i Familiari, garantiscono interventi personali più efficaci e includono le Famiglie nel loro percorso di studi. L'occasione offre l'opportunità di condividere paure, ansie, ma, anche, i successi e le soddisfazioni di tutti.

**Partecipazione alla Conferenza Nazionale Universitaria Delegati Disabilità (CNUDD),** in cooperazione con l'Università degli Studi di Torino, Politecnico di Torino e Università degli Studi del Piemonte Orientale, con un contributo scritto, per **"Universal Inclusion Rights and Opportunities for Persons with disabilities in the Academic Context, 12-14 Maggio 2016.**

**Partecipazione al Progetto “Accompagnare le Università verso una più efficace integrazione degli studenti con disabilità e DSA”, Roma Novembre 2015.**

**Giornate dedicate allo sport e alla socializzazione:** di concerto con il Dipartimento di Scienze Neurologiche e del Movimento di Ateneo, il Centro Servizi Studenti Disabili promuove l'attività fisica degli Studenti con disabilità, tenendo conto delle specifiche peculiarità ed esigenze di ciascuno e non meno della propria storia di vita. L'attività riveste il duplice ruolo di strumento di promozione del valore della salute, di integrazione sociale e significativa esperienza relazionale: le attività sono pensate per garantire la partecipazione di tutti gli iscritti, con particolare attenzione allo sviluppo dell'armonia di Gruppo. L'impegno, con cadenza settimanale, ha incontrato un generale, grande entusiasmo.

**Partecipazione ad eventi promossi dall'Università:** il Centro Servizi Studenti Disabili, in quanto realtà inserita nella rete universitaria, partecipa a diversi eventi promossi dalla Stessa, presentando le proprie attività e ricercando collaborazioni: collaborazione con la Radio Universitaria "FuoriAulaNetwork", partecipazione all'Univr Sport Welcome Day, promosso dalla Dipartimento di Scienze Neurologiche e del Movimento, partecipazione, con viva soddisfazione, all'inaugurazione dell'Anno Accademico.

**Formazioni con le realtà associative, in convenzione, del Territorio:** si organizzano momenti di formazione e conviviali per sviluppare e arricchire una realtà progettuale e di rete sul territorio regionale, nazionale ed europeo (Inghilterra, Germania, Progetto Erasmus, Uzbekistan).

**Studio assistito e personalizzato:** il sostegno allo studio è organizzato in gruppi di lavoro che vedono coinvolti Studenti con disabilità, che ne fanno richiesta, i Volontari del SCN e i 150oristi e Tirocinanti che stanno effettuando il loro percorso di studi all'interno dell'Università di Verona. I Volontari e gli Studenti 150oristi supportano lo studio, in relazione alle specifiche competenze. Nello specifico, i Volontari SCN, oltre a condurre, in prima persona, sostegni personalizzati, individuano, per ogni iscritto, il 150orista più adeguato a sostenere il percorso dello studente. Dopo una prima fase di affiancamento allo studente e al 150orista individuato, i Volontari hanno il compito di monitorare il loro lavoro e coordinare il servizio.

**Fornitura di materiale di supporto allo studio:** i Volontari SCN e i 150oristi svolgono compiti relativi alla digitalizzazione di testi per persone non vedenti, ipovedenti e DSA, recuperati attraverso la collaborazione delle Biblioteca Centrale, di Dipartimento e di case editrici che dispongono di materiale già strutturato ed organizzato.

**Assistenza durante le lezioni:** Volontari e Studenti 150ore si occupano di supportare lo studente durante le lezioni, per trascrizione appunti e per sostegno nei bisogni personali.

**Assistenza durante gli esami:** la collaborazione continua, con i Docenti, viene garantita durante le prove d'esame da parte della Responsabile.

**Accompagnamento all'interno degli spazi dell'Ateneo:** le Figure di supporto assistono gli Studenti con disabilità, negli spostamenti, in risposta alle specifiche esigenze: accompagnamento mensa, lezione, biblioteca, alloggio, docenti, servizi igienici, conferenze).

**Accoglienza dei nuovi Studenti con disabilità:** il Personale si preoccupa di organizzare le diverse richieste degli utenti: la presentazione dei Servizi del Centro, le procedure di immatricolazione, la compilazione della D.U.B., dei piani di studio e quanto si rivela necessario e utile per il personale percorso di studio.

**Organizzazione del Servizio Trasporti:** in collaborazione con l'Associazione Onlus Fevoss di Verona, in convenzione, si organizzano i trasporti degli Studenti con disabilità "da e verso il domicilio", per favorire la partecipazione alle lezioni e alla vita universitaria; inoltre, da quest'anno si sta sviluppando un dialogo con gli Uffici competenti del Municipio della Città.

In itinere, la stesura di una **pubblicazione per le ragioni di un dialogo fra Studenti di varie Fedi**. L'esperienza, in Aula Studio del CSSD di Ateneo, di un **confronto fra Studenti Non Credenti, Mussulmani e Cristiani**.

## **Il nostro “Sogno” : Progetto “CASA” !**

L'idea nasce dal desiderio, di tutti gli Studenti, con disabilità e non, di proseguire la positiva esperienza di vita quotidiana, presso il CSSD di Ateneo, in altri "spazi di vita" universitari. La natura delle relazioni costruite ha sollecitato il desiderio di coltivare rapporti personali, in tempi e modi altri e diversi, per dare spazio alla socializzazione e alla condivisione della vita, al di fuori delle mura domestiche, in piena autonomia. L'auspicio è che, con il supporto dell'Ateneo, si possa strutturare uno spazio di studio polifunzionale, aperto a nuovi progetti, in grado di promuovere condivisione, inclusione e collaborazioni, per una seria azione politica, attenta ai diversi bisogni di ciascuno.

L'attenzione necessaria, all'insostituibile ruolo dell'Educazione e della Formazione, consegnerà alla Storia Uomini liberi e coraggiosi, amanti dello Studio, della Ricerca e rispettosi dei Diritti della Persona, capaci di superare i pregiudizi che, ancora, cingono di filo spinato la vita e i sentimenti di milioni di esseri umani!

Così, tutti noi, insieme, per **una società migliore e orgogliosa di dirsi Umana**, perché ama, accoglie e valorizza la diversità e la varietà di colori, memoria e nostalgia dell'arcobaleno!

*Una stanza, o una casa, diventa sempre simile a chi vi abita.  
Perfino la grandezza di una stanza  
varia a seconda della grandezza del cuore.*

**Khalil Gibran**



## LE CONVENZIONI

Le Convenzioni avviate e in itinere sono una felice occasione per costruire, sul Territorio, una significativa di rete di conoscenza e di relazioni personali che, oltre il servizio, concorrono a far maturare uno spirito di collaborazione e di solidarietà, con lo sguardo fisso ad un obiettivo comune: condividere un nuovo modo di concepire la disabilità, alla luce dei valori intrinseci e costitutivi della Psicologia Umanistica, il cui approccio è centrato sulla Persona, consapevoli che lo sviluppo di una rete di sensibilizzazione è, sicuramente, a favore di una nuova cultura di partecipazione al “bene comune”.

- ❖ Convenzione Trasporti FEVOSS. Federazione dei Servizi di Volontariato Socio Sanitario.
- ❖ Collaborazione con ESU per realizzazione Progetti a favore del Centro Servizi Studenti Disabili, con acquisizione di “Fondi” secondo le modalità di cui all’art. 44, comma 2, LR 39/2001.
- ❖ Convenzione con Università Cattolica del Sacro Cuore per Progetto a favore di allievo per attività formative post laurea.
- ❖ Convenzione ULSS21 “Cooperativa Emmanuel” di Legnago per Progetto Integrazione Sociale in ambiente lavorativo a favore di giovane disabile.
- ❖ Convenzione Centro Formazione Professionale “Casa Nazareth” – Associazione Sindrome di Down per tirocinio di Formazione e Orientamento a favore di giovane disabile.
- ❖ Convenzione di Tirocinio di Formazione ed Orientamento tra il CSSD e l’Istituto Superiore “M. Sanmicheli”.
- ❖ Convenzione di Tirocinio con il Liceo Statale «Carlo Montanari» di Verona
- ❖ Collaborazione con ESU di Verona
- ❖ Collaborazione con Unione Italiana Cechi e ipovedenti – sezione di Verona
- ❖ Collaborazione con ENS (Ente Nazionale Sordi) di Verona
- ❖ Protocollo di intesa con Ufficio Scolastico Territoriale di VR – Ufficio XII
- ❖ “Accordo di Programma per l’Integrazione Scolastica e Sociale” degli Studenti disabili, in collaborazione con il Provveditorato degli Studi di Verona, con USL 20, 21, 22, gli Istituti Scolastici di Verona e Provincia, la Provincia e il Comune di Verona.
- ❖ Convenzione con Cooperativa Sociale Galileo S.c.a.r.l. Onlus – Verona, per inserimento lavorativo studenti disabili, in itinere.
- ❖ Convenzione con Reparto di Neurologia e Psichiatria - Ospedale di Desenzano, per inserimento studenti autistici.
- ❖ Accordo tra il CSSD e FuoriAulaNetwork finalizzato a promuovere la conoscenza del CSSD all’interno del nostro Ateneo e sul Territorio Veronese.
- ❖ Accordo tra il CSSD (Centro Servizi Studenti Disabili) e l’Azienda ULSS 20 di Verona per un servizio di assistenza socio-sanitaria per attività di igiene personale.

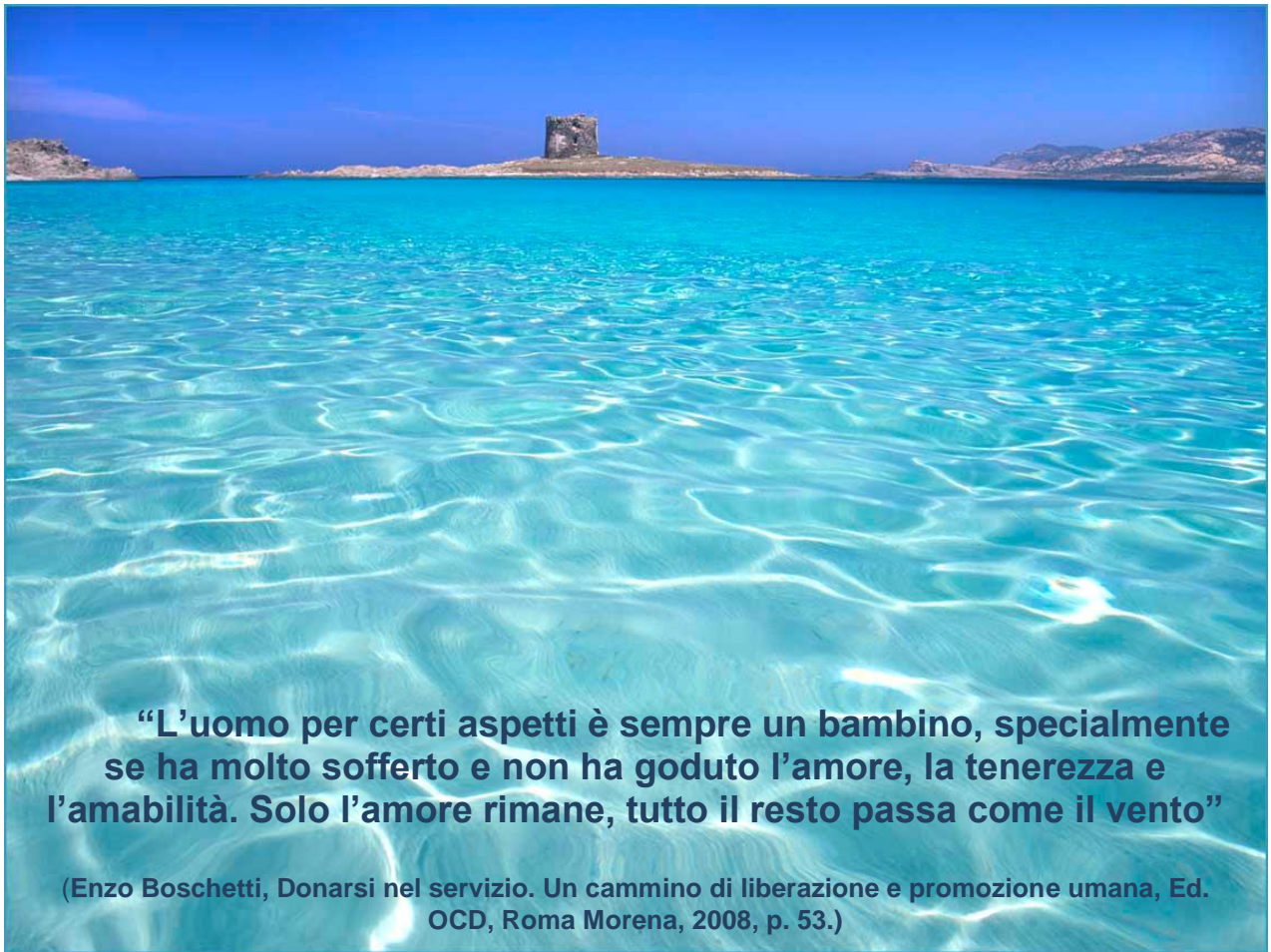


## **Un pensiero dagli Studenti dell'Aula Studio del CSSD**

“In occasione del **3 Dicembre 2015, Giornata Nazionale della Disabilità**, noi Studenti dell'Aula Studio del Centro Servizi Studenti Disabili dell'Ateneo di Verona, intendiamo testimoniare la nostra attenzione a un sentimento che, quotidianamente, con Renata, condividiamo: **“Io mi prendo cura di te”**.”

Reciprocamente ci diciamo e ci ricordiamo che **“mi sta a cuore l'altro, l'altro diverso da me, l'altro che mi passa accanto!”**, pur consapevoli che **“prendersi cura, non è un'azione semplice, ma profonda e piena di speranza”**.

La vita è una e vale la pena di essere vissuta, con le sue difficoltà e i suoi ostacoli, i quali verranno superati con l'aiuto degli altri, con il credere in noi stessi e nelle nostre capacità/potenzialità, nella conoscenza, nel rispetto e nella stima reciproca”.



**“L’uomo per certi aspetti è sempre un bambino, specialmente se ha molto sofferto e non ha goduto l’amore, la tenerezza e l’amabilità. Solo l’amore rimane, tutto il resto passa come il vento”**

**(Enzo Boschetti, Donarsi nel servizio. Un cammino di liberazione e promozione umana, Ed. OCD, Roma Morena, 2008, p. 53.)**

**GRAZIE!**

**Renata Castellani**

**Verona, 30 Novembre 2015**